

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Pošlete nám poškozené zboží spolu s tímto vyplněným formulářem a kopií daňového dokladu (faktury) na adresu inlove s.r.o., Vratná 356/5, 642 00 Brno. Jakmile k nám vaše zboží dorazí, obdržíte potvrzující e-mail. Do 30 dní dle zákonné lhůty, dostanete zprávu o výsledku reklamace a dalším postupu.

VAŠE ÚDAJE

Jméno a příjmení _____
Adresa _____
Telefon _____
E-mail _____
Číslo faktury _____

POPIS VADY

Preferovaný způsob vyřešení reklamace

O Výměna

O Oprava

O Sleva z kupní ceny

O Vracení peněz

Dne _____ Váš podpis _____

OBECNÁ POUČENÍ K UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.